

Santos, 27 de março de 2018

## Ref.: Instruções para correção de B/L - Exportação

Prezados Clientes,

As correções dos B's/L de Exportação seguem os procedimentos e prazos conforme abaixo:

### **Procedimento para correção no site:**

Até a saída do navio no porto de embarque, as correções deverão ser solicitadas diretamente em nosso site via E-Commerce.

Um draft do B/L sem frete estará disponível pelo nosso link [www.one-line.com](http://www.one-line.com) para validação e confirmação das informações por parte do cliente. Caso não ocorra, o sistema automaticamente entenderá que o B/L está de acordo para impressão.

**Sem custo:** Uma única correção poderá ser solicitada em até 24 horas após deadline de draft informado em nosso site [www.one-line.com](http://www.one-line.com).

Após a saída do navio no porto, as correções deverão ser solicitadas diretamente ao Customer Service, nossa equipe dedicada ao atendimento ao cliente, pelo e-mail [br.export@one-line.com](mailto:br.export@one-line.com)

**R\$ 390,00 por correção:** Para correções solicitadas após o deadline/procedimentos instruídos acima e até o 4º dia da saída do navio.

**Exceção:** Os B's/L averbados no SISCOMEX.

**R\$ 1000,00 por correção:** Para correções solicitadas após o 4º dia da saída do navio e/ou processo já averbado no SISCOMEX, sendo necessário também a



Ocean Network Express (Latin America)  
Alameda Santos, 960 7º andar  
CEP 01418-002 – São Paulo – SP – Brazil  
[www.one-line.com](http://www.one-line.com)

apresentação do Termo de Responsabilidade disponível em nosso site com firma reconhecida e outros documentos que se façam necessários.

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com nossa equipe de Atendimento ao Cliente.

Atenciosamente,

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.