



Ocean Network Express (Latin America)
Alameda Santos, 960 7º andar
CEP 01418-002 – São Paulo – SP – Brazil
www.one-line.com

Santos, 27 de março de 2018

Ref.: Instruções para correção de B/L – Importação

Prezado Cliente,

As correções dos B's/L de Importação seguem os prazos e procedimentos abaixo:

R\$ 390,00 por correção: Para correções solicitadas até 3 dias úteis antes da atracação do navio no 1º porto brasileiro, mediante aceite do porto de origem da carga.

R\$ 1000,00 por correção: Para correções solicitadas em um prazo inferior a 3 dias antes da atracação do navio no 1º porto brasileiro, sendo também necessário apresentação do Termo de Responsabilidade com firma reconhecida e demais documentos que se façam necessários. A correção fica passível de aceite do porto de origem da carga.

Procedimento para correção:

Toda e qualquer correção deve ser solicitada diretamente ao porto de embarque da carga, ou no porto de destino junto ao Customer Service, nossa equipe dedicada ao atendimento ao cliente, pelo e-mail br.import@one-line.com.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe de Atendimento ao Cliente.

Atenciosamente,

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.