

São Paulo, 19 de março de 2020

COVID-19

Redução no horário de atendimento aos nossos clientes nas agências locais

Prezado Cliente e Parceiro,

Nosso agente (Wilson Sons Agência Marítima), tomou algumas medidas orientadas pelos órgãos oficiais e especialistas da saúde. Assim informamos que os escritórios das agências locais, terão o horário de atendimento reduzido para entrega e retirada de documentos, a partir do dia 20 de março de 2020:

*Informações adicionais como, endereço e telefone, [clique aqui](#).

Escritórios que atenderão 9h – 12h
Belém
Imbituba
Itaguaí (Sepetiba)
Itajaí e Navegantes
Paranaguá
Rio Grande
Rio de Janeiro
São Francisco do Sul (Itapoá)

Escritórios que atenderão 14h – 17h
Rio Grande

Os escritórios da ONE funcionarão com um quadro de colaboradores reduzido, mas a entrega da documentação presencial será feita normalmente, adotando os procedimentos informados pelo Ministério da Saúde no contato com o público.

- **ONE SANTOS:** 9:00h – 12:00h | 13:30h – 16:30h
- **ONE MANAUS:** 8:30h – 11:30h | 13:30 – 16:30h

Atenciosamente,
OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.

Sao Paulo, March 19th, 2020

COVID-19

Reduction in the hours of service our agent

Dears Customer and Partner,

Our agent (Wilson Sons Maritime Agency) has taken some measures guided by official bodies and health experts. Thus, we inform you that the offices of the local agencies, will have the service hours for delivery and withdrawal of documents reduced, from March 20th, 2020:

*Additional information, address and phone, [click here](#).

Offices will be working 9 am – 12 am
Belém
Imbituba
Itaguaí (Sepetiba)
Itajaí e Navegantes
Paranaguá
Rio Grande
Rio de Janeiro
São Francisco do Sul (Itapoá)

Offices will be working 2 pm – 5 pm
Rio Grande

The ONE's offices will be working under a skeleton staff scheme, but documentation delivery will be done normally, following the procedures indicated by the Ministry of Health avoiding contact with the public.

- **ONE SANTOS:** 9:00 am – 12:00 am | 1:30 pm – 4:30 pm
- **ONE MANAUS:** 8:30 am – 11:30 am | 1:30 pm – 4:30 pm

Sincerely,

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA