



COVID-19: MEDIDAS DA ONE BRASIL

AS ONE, WE CAN.

ONE
OCEAN NETWORK EXPRESS

São Paulo, 18 de março de 2020

Prezado Cliente e Parceiro

Em virtude da propagação do coronavírus no mundo, em especial nos países da América Latina, a ONE tem seguido as medidas orientadas pelos órgãos oficiais e especialistas da saúde, ajudando na prevenção e diminuição dos casos. A ONE tomou algumas ações para garantir a continuidade do nosso trabalho, e ao mesmo tempo a integridade dos nossos clientes, parceiros e colaboradores. **As ações conjuntas são essenciais neste momento!**

1. Possuímos uma estrutura de atendimento **100% digital**. Todos os nossos processos podem ser feitos de maneira **remota**. Assim, grande parte dos colaboradores estarão trabalhando no modelo home office, para evitar aglomeração.
2. Os escritórios de Santos e Manaus funcionará com um quadro de **colaboradores reduzido**. A entrega da documentação presencial será feita normalmente, adotando os procedimentos informados pelo Ministério da Saúde no contato com o público.
3. Todas as **reuniões externas** serão **suspensas**, salvo casos extrema importância. Reforçamos que nossa estrutura de atendimento é digital, portanto, as reuniões podem ser feitas via google meeting e hangouts ou dialpad (telefone digital). As **viagens também** estão suspensas.
5. **Álcool em gel** foi disponibilizado tanto no escritório quanto distribuído um frasco individual **e máscaras**.
6. **Toda a equipe** de vendas, financeiro e atendimento ao cliente **funcionará normalmente** no horário comercial.
7. As plataformas de pagamento, schedule e track & trace de sua carga já são feitas de maneira **online**. Nossa equipe estará a disposição para o suporte dessas ferramentas.
8. **O website será constantemente atualizado** com as informações sobre o funcionamento dos terminais portuários, comunicados e informações de alteração de serviços. Tudo para deixar você informado!

Clique e acesse as plataformas de atendimento online da ONE Brasil:



[Website Brasil](#)



[eCommerce](#)



[Live Chat Brasil](#)



[ePaymentBR](#)

**Trabalhando pelo bem-estar
e segurança de todos.**

Ocean Network Express (Latin America)
Alameda Santos, 960, 7º andar
CEP 01418-002 – São Paulo – SP – Brasil
www.one-line.com



COVID-19: ONE BRAZIL MEASUREMENTS

AS ONE, WE CAN.

ONE
OCEAN NETWORK EXPRESS

Sao Paulo, March 18th, 2020

Dear Customer and Partner

Due to the global spread of the coronavirus, ONE has taken measures guided by official bodies and health specialists to prevent and reduce the cases. We have taken actions to ensure the continuity of our work, and at the same time the integrity of our customers, partners and employees. **Joint actions are essential at this point!**

1. We have a **100% digital** service structure. All of our processes can be done **remotely**. Thus, most of the employees will be working from home to avoid crowding.
2. Our offices in Santos and Manaus will be working under a **skeleton staff scheme**. Documentation delivery will be done normally, following the procedures indicated by the Ministry of Health avoiding contact with the public.
3. All **external meetings** will be **suspended**, except in cases of extreme importance. Our service structure is digital, so meetings can be held via Google Meeting and Hangouts or Dialpad (digital phone). **Travel has also been** suspended.
5. **Hand sanitizer** has been distributed throughout the offices together with individual flasks and **face masks**.
6. Sales, finance and customer service teams **will operate normally** during business hours.
7. The payment, schedule and track & trace platforms for your cargo are already available **online**.
8. **Our website will be updated constantly** with relevant information in case of any service disruptions. Everything to keep you informed!

Click and access ONE Brazil's online service platforms:



[Website Brazil](#)



[eCommerce](#)



[Live Chat Brazil](#)



[ePaymentBR](#)

**Working for your well-being
and safety of all.**

Ocean Network Express (Latin America)
Alameda Santos, 960, 7º andar
CEP 01418-002 – Sao Paulo – SP – Brasil
www.one-line.com