

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E TRATAMENTO DE DADOS

A **OCEAN NETWORK EXPRESS PTE. LTD.**, representada por seu agente marítimo **OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMÉRICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA. – ONE**, é uma das maiores empresas de transporte marítimo internacional, e preza pela qualidade e satisfação dos produtos e serviços prestados aos clientes.

Sabemos a importância aos nossos clientes sobre a segurança e a transparência sobre como os seus dados serão tratados. E esse é exatamente o nosso compromisso com “você”, cliente, garantindo-o que seus dados pessoais e sensíveis, somente serão divulgados com sua autorização expressa, assim esperamos proporcionar as melhores e mais seguras experiências com nossos produtos e serviços. Sua privacidade é algo importante para nós!

Para garantir regras claras e precisas, elaboramos os termos abaixo, dos quais solicitamos sua atenta leitura e posterior aceite

Pelo presente documento o CLIENTE abaixo identificado consente e concorda que a **ONE** tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

A **ONE** fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados do CLIENTE.

Dados Pessoais:

Nome
e-mail

Finalidades do Tratamento de Dados:

O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem como finalidade o processamento e uso dos dados obtidos individualizados ou anonimamente informados para elaboração de soluções inteligentes e personalizadas correlatas as informações obtidas na “Pesquisa de Satisfação do Cliente” enviada no dia XX de outubro de 2020.

Compartilhamento de Dados:

A **ONE** fica autorizada a processar os dados pessoais e as respostas da pesquisa realizada com CLIENTES colaboradores, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018.

Segurança de Dados:

A **ONE** se responsabiliza pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, a **ONE** comunicará ao CLIENTE e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular, se obrigando a:

- a) Manter a confidencialidade de todos os dados pessoais relacionados a esse termo;
- b) não transferir dados pessoais da CLIENTE para fora do Brasil sem sua autorização prévia, E, uma vez consentida a autorização, haja o apropriado termo de acordo de transferência ou outro mecanismo apropriado para fins de cumprimento da LGPD (Lei n. 13.709/2018);
- c) apenas tratar os dados pessoais da CLIENTE para os propósitos aqui descritos, cumprindo as obrigações expressas neste termo e sob as orientações por escrito do CLIENTE;
- d) informar a CLIENTE, imediatamente, se (a) considerar que uma orientação sobre tratamento de dados pessoais da CLIENTE dada por esta viola qualquer lei aplicável, ou (b) for obrigada por lei ou decisão de autoridade administrativa ou judicial a tratar dados pessoais da CLIENTE que não tenham sido os acordados neste termo;
- e) garantir que todo o seu pessoal, agentes e subcontratados que tiverem acesso aos dados pessoais da CLIENTE estejam sujeitos a obrigação de manter confidencialidade sobre tais dados;
- f) informar o CLIENTE quanto qualquer mudança nas políticas, comunicados ou procedimentos relativos à proteção de dados pessoais
- g) não revelar ou transferir qualquer dado pessoal do CLIENTE a terceiros sem o prévio e expresso consentimento desta, exceto para agente ou subcontratado que, previamente a tal divulgação, tenha estabelecido, mediante contrato escrito, estar vinculado a obrigações que não forem menos onerosas àquelas estabelecidas no presente termo;
- h) ser integralmente responsável por todos os atos e omissões de seus empregados, agentes ou subcontratados, do mesmo modo com relação a seus próprios atos e omissões;

Término do Tratamento de Dados:

A **ONE** poderá manter e tratar os dados pessoais do CLIENTE durante todo o período em que os estes forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas nesta pesquisa. Nos casos que os dados pessoais forem anonimizados, assim sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O CLIENTE poderá solicitar via e-mail ou correspondência a **ONE**, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do CLIENTE e, nesta hipótese, fica ciente de que poderá ser inviável a **ONE** continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao CLIENTE a partir da eliminação dos dados pessoais.

Direitos do CLIENTE:

O CLIENTE tem direito a obter da **ONE**, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/2018.