

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA ONE

A **ONE** possui compromisso com a proteção e segurança dos dados pessoais de todos os clientes que buscam nossos serviços de transporte de contêineres e operações portuárias internacionais. Por isso, a coleta e o processamento de informações e dados pessoais em nossos ambientes e sistemas é realizado apenas dentro do contexto e para aprimorar a prestação de serviços contratados, de modo a garantir o sucesso da iniciativa de transporte, importação e exportação de nossos clientes.

A **ONE** possui lisura em todas as suas relações e não monetiza os dados pessoais coletados, portanto, os dados serão utilizados com a finalidade de alcançar a excelência na prestação de serviços.

Assim, esta Política de Privacidade, em conjunto aos Termos de Uso, descreve o compromisso da **ONE** em como utilizará e tratará os dados pessoais dos visitantes, clientes e parceiros. Inclui-se, nesse contexto, o tratamento de dados pessoais coletados por meio do site da **ONE** no Brasil (<https://br.one-line.com/pt-br>), do uso dos sistemas disponibilizados pela **ONE** e da contratação e operacionalização dos nossos serviços, sem prejuízo do compartilhamento das informações pessoais com outros agentes de tratamento.

Se após ler a política da **ONE** você não entender ou concordar com algum trecho, por favor entre em contato por meio do e-mail [br.lgpd@one-line.com](mailto:br.lgpd@one-line.com), antes de continuar a navegação ou contratação dos serviços da **ONE**.

### 1. DADOS QUE SÃO PROTEGIDOS PELA LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018) veio para proteger os dados pessoais e dados pessoais sensíveis da pessoa física no Brasil, também chamada de titular de dados.

De acordo com a LGPD, “dado pessoal” é qualquer dado que identifique ou torne identificável uma pessoa física. E o “dado pessoal sensível” é aquele que, por sua natureza, diz respeito a informações que merecem um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações.

Segundo a LGPD, são considerados dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa física.

### 2. FINALIDADE E USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **ONE** é uma empresa que presta serviços de transporte de contêineres e operações portuárias internacionais, auxiliando nossos clientes a realizarem operações de exportação e importação de diversos tipos de produtos, inclusive por meio de e-commerce. Nesse sentido, os dados pessoais utilizados possuem finalidade específica e se restringem ao escopo da especialidade da **ONE**.

Assim e objetivamente, a **ONE** utiliza as informações e os seus dados pessoais coletados para cumprir as seguintes finalidades:

- a. Viabilizar a prestação de serviços de transporte de contêineres e operações portuárias, inclusive com atendimento de solicitações de autoridades competentes e cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- b. Celebrar contratos com fornecedores, clientes, parceiros e outros;
- c. Atender chamados ou pedidos de contatos, sempre que solicitado;
- d. Operar o serviço contratado, mantendo sua qualidade e promovendo estatísticas gerais quanto à sua utilização;
- e. Promover atividades de suporte e acompanhamento durante a prestação do serviço, incluído o rastreamento da carga;
- f. Informar sobre outros serviços disponíveis pela **ONE**, garantindo sempre seu direito de fácil acesso ao descadastramento no momento que desejar;
- g. Perguntar a sua opinião acerca do atual serviço contratado ou sobre potenciais serviços que possam ser interessantes para você;

- h. Aprimorar a sua experiência no site da **ONE** no Brasil (<https://br.one-line.com/pt-br>);
- i. Aplicar os Termos de Uso;
- j. Quando for o caso, responder solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou demais autoridades públicas e governamentais;
- k. Detectar, prevenir ou investigar possíveis incidentes de segurança ou fraudes.

A **ONE** Poderá utilizar os seus dados em conexão com os seus serviços ou para cumprir obrigações acessórias exigidas pelos órgãos anuentes, cujo compromisso da ONE se faz por meio dos Termos de Uso.

Poderá, também, a **ONE** tratar seus dados para cumprir obrigações legais ou regulatórias, nacionais e internacionais, que recaiam sobre a **ONE**, bem como para fins legítimos da empresa que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis.

### 3. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA ONE

Embora as atividades da **ONE** sejam majoritariamente voltadas a pessoas jurídicas, o acesso a todas as funcionalidades das plataformas **ONE** (site, Login do Provedor de Serviços, **ONE** e-Commerce Login, chatbot), a operacionalização dos serviços, bem como a sua prestação a clientes pessoa física, dependem da coleta e compartilhamento de dados pessoais.

Esse conjunto de dados pode conter os seguintes tipos de dados pessoais:

- a. Dados de identificação e contato, como: nome completo, RG, CPF, e-mail, endereços de origem e destino, telefone de contato, cópias de documentos pessoais, instrumentos de mandato;
- b. Dados exigidos para documentação portuária e alfandegária, como: Declaração de Liberação de Exportação, Declaração de Liberação de Importação, dados de tripulação, dentre outros;
- c. Dados de navegação no site, como: endereço de IP, páginas visitadas no nosso site, dados de geolocalização e de identificação dos aparelhos;
- d. Dados de pagamento, quando houver a contratação dos serviços da **ONE** por pessoas físicas.

No momento da contratação, preenchimento dos formulários e/ou termos da **ONE**, documentos portuários, alfandegários e relativos à carga, bem como cadastramento nos sistemas da empresa, é importante que você, ou a pessoa autorizada por você, preencha os seus dados pessoais e insira apenas as informações verdadeiras e atualizadas, uma vez que a **ONE** não se responsabiliza pela sua verificação. A responsabilidade, em qualquer caso, civil e/ou criminal, é sua quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso banco de dados.

Além dos dados mencionados, a **ONE** coleta e armazena automaticamente informações sobre a sua atividade e navegação no site, mediante a utilização de cookies (veja mais detalhes no item 09 abaixo).

### 4. DO TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **ONE** será a controladora dos seus dados pessoais, quando os seus serviços forem contratados, na relação com os contatos em seus clientes, dados constantes de documentação encaminhada por seus clientes no âmbito da prestação de serviços, bem como quando esses dados forem inseridos através do site da **ONE** no Brasil (<https://br.one-line.com/pt-br>) ou captados por um de seus sistemas. Nesses casos, é nossa responsabilidade eleger adequadamente as bases legais condizentes com as finalidades previstas na presente política, bem como atender de forma direta às suas solicitações quanto aos direitos previstos na LGPD.

A **ONE** pode compartilhar seus dados pessoais com outras empresas que contribuam para melhorar ou facilitar as operações por meio do site ou sistema, como por exemplo: ferramentas de gerenciamento de bancos de dados, gerenciamento de e-mails, recrutamento e seleção, fluxos internos e de atendimento aos usuários, dentre outros. Neste caso, a **ONE** se compromete a contratar apenas fornecedores que cumpram a legislação protetiva de dados, mediante a assinatura de acordos ou convênios com cláusulas específicas para isso.

Assim, caso o site contenha links de páginas de terceiros, é importante que você compreenda que cada um desses sites conterà sua própria Política de Privacidade, não sendo a **ONE** responsável pelo tratamento de dados por tais páginas.

Por se tratar de um grupo multinacional, existem situações de compartilhamento de dados entre empresas da **ONE** em diferentes países, notadamente pela utilização de sistemas e bancos de dados unificados do grupo. Nessas situações, são adotados regras e códigos de conduta aplicáveis internacionalmente a todas as empresas do grupo, bem como são utilizados sistemas seguros e homologados, a fim de garantir a proteção dos seus dados pessoais não apenas no Brasil, mas também em nível internacional.

De forma semelhante, nos casos em que haja a necessidade de transferência internacional de dados pessoais para outros países para empresas externas ao grupo da **ONE**, a empresa se compromete a contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD. Na falta de regulamentação específica, a **ONE** se compromete a trabalhar somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia ou CCPA americana; empresas cujos contratos contenham cláusulas específicas para as transferências com a **ONE**; bem como a restringir a transferência apenas ao estritamente necessário para cumprimento das obrigações assumidas com você.

## **5. PROTEÇÃO DO NOSSO SISTEMA E DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Para proteger os dados pessoais coletados e garantir a segurança dos nossos sistemas, A **ONE** utiliza tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe responsável por gerenciá-los em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Em razão da própria natureza da Internet, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem indevidamente as informações armazenadas nos nossos sistemas. Caso isso ocorra, nós nos responsabilizaremos nos limites previstos na legislação vigente aplicável.

É proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **ONE**, tanto pelo site quanto por outros sistemas ou bancos de dados. Caso seja identificada qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nessa Política, termos de uso e/ou leis vigentes aplicáveis, aí incluída a LGPD, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, tais quais estejam previstas em lei ou previstas neste documento. O responsável deverá, ainda, indenizar por eventuais danos causados.

## **6. POR QUANTO TEMPO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nós apenas utilizamos os seus dados pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades elencadas acima e nas hipóteses previstas e/ou autorizadas pela LGPD e em legislação aplicável. Para tanto, seguimos os seguintes parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

- a. período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
- b. momento em que você deixa de utilizar o site;
- c. momento de revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados por você;
- d. período para comprovação de cumprimento de deveres e obrigações pela **ONE**;
- e. prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pela ANPD;
- f. prazos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- g. período de execução de contrato;
- h. período para defesa ou exercício de direitos pela **ONE**;
- i. transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento previstos em legislação vigente aplicável;
- j. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

## 7. DIREITOS PREVISTOS PELA LGPD

A **ONE** se compromete a preservar a manutenção dos direitos previstos na LGPD, a saber:

- a. Direito de confirmação: você poderá confirmar se a **ONE** realiza o tratamento de algum dado pessoal seu.
- b. Direito de acesso: você poderá solicitar detalhes de seus dados, bem como obter cópias de referidas informações;
- c. Direito a correção: você poderá solicitar a correção de eventuais dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades previstas nesta Política, observando-se, para tanto, demais normas do ordenamento jurídico. Nesses casos, se houver anonimização ou bloqueio de dados que prejudiquem a manutenção da prestação do serviço contratado, o contrato poderá ser rescindido;
- e. Direito de informação: você poderá solicitar informações sobre com quais tipos de empresas compartilhamos os seus dados, bem como ser informado das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais, quando necessário.
- f. Direito de recusar marketing: a qualquer momento, você poderá solicitar o cancelamento de recebimento de materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.
- g. Direito de portabilidade de informações: após regulamentação pela ANPD ou havendo possibilidade técnica, você poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para você ou para terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados e excluídos da nossa base de dados e não infrinjam direitos de propriedade intelectual e/ou industrial nem sejam confidenciais nos termos de contratos firmados entre você e a **ONE**;
- h. Direito de revogação do consentimento: quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento, você poderá cancelar esse consentimento dado previamente a nós. É importante que você saiba que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, os quais não são absolutos, você deverá entrar em contato por meio do e-mail [br.lgpd@one-line.com](mailto:br.lgpd@one-line.com).

A **ONE** empregará seus maiores esforços para comunicar os demais agentes de tratamento com os quais tenhamos compartilhado informações, a fim de que também realizem os procedimentos necessários para atender a sua solicitação.

## 8. DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **ONE** tem uma equipe de profissionais dedicada à proteção de dados e privacidade.

Caso tenha alguma questão específica que não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade, termos de uso ou plataformas, você poderá, como último recurso, entrar em contato com o DPO da **ONE** por meio do e-mail [br.lgpd@one-line.com](mailto:br.lgpd@one-line.com).

## 9. COOKIES

O site da **ONE** utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise e utilização do site. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, baixado em seu

dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado, bem como para coletar as informações de navegação.

Os cookies que utilizamos podem desempenhar diferentes funções. Alguns são necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos da plataforma da **ONE**. Outros coletam informações sobre como você utiliza o site e servem para melhorar o desempenho e a experiência de navegação. Por fim, os cookies funcionais relembram suas escolhas e preferências, personalizando a sua experiência no site.

Você poderá desabilitar os cookies através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado, ou ainda fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

## **10. REQUERIMENTOS LEGAIS DE AUTORIDADES COMPETENTES**

A **ONE** possui o compromisso de cooperar com as autoridades competentes e terceiros para garantir o cumprimento das leis, inclusive em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes, proteção de dados pessoais, dentre outros. Nesse contexto, apenas revelaremos seus dados pessoais mediante requerimentos de autoridades judiciais ou governamentais competentes, no âmbito de investigações e processos conduzidos por estas, desde que não exista vedação legal estabelecendo o sigilo.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

O uso do nome **ONE**, **OCEAN NETWORK EXPRESS**, do domínio <https://br.one-line.com> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site são de propriedade da **ONE** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

No momento do cadastro em nossos sistemas e da contratação do serviço, você deverá ler, compreender e aceitar esta Política. No entanto, ela possui natureza de contrato de adesão e passa por revisões periódicas, sem que seja necessária à sua notificação prévia. Por isso, é importante que você consulte este documento periodicamente para saber se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação.

A Política de Privacidade da **ONE** está em conformidade e deverá ser interpretada com base nas leis brasileiras vigentes.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro.

*Última atualização: 16 de abril de 2021.*