

São Paulo, 10 de Fevereiro de 2022.

ONE MOBILE APP

As soluções ideais para o seu transporte marítimo

A ONE está sempre trabalhando para atender às suas necessidades, proporcionando cada vez mais agilidade e segurança para os seus transportes. Cumprindo com essas premissas, é com muita satisfação que convidamos você para baixar o nosso aplicativo: o Ocean Network Express, que já está disponível para download para Android e iOS.



O objetivo principal do nosso APP é fazer com que nossos clientes realizem diversas transações a qualquer hora, em qualquer lugar, em apenas um clique.

ONE QUOTE

Use o ONE Quote para solicitar Cotações e também para realizar Bookings, direto do aplicativo. **É necessário checar se essa função já está disponível e pronta para uso no seu país.*

A disponibilidade do ONE Quote no aplicativo da ONE vai depender do acesso e das configurações fornecidas no seu perfil de usuário do ONE eCommerce.

TRACK & TRACE

Acesse as principais informações sobre o seu embarque, como a localização atual e também o histórico de movimentação da carga. Rastreie os transportes por B/L, Booking ou número de contêiner.

CHAT

Fale com o nosso time de Customer Service e tire as suas dúvidas sobre Exportação ou Importação de maneira rápida e fácil. O serviço de Live Chat ainda não está disponível para todos os países da América Latina, mas a ONE está comprometida em expandir esse serviço na América Latina e ao redor do mundo.

Para utilizar o serviço de CHAT é preciso autorizar o acesso à localização.

SCHEDULE INQUIRY

Acesse a programação de navios detalhada e rotas para definir as datas de transporte pelo aplicativo Ocean Network Express. Confirme também o cut-off de origem da carga e a disponibilidade de data no destino.

VGM

Envie as informações de VGM em poucos passos. A ONE receberá as informações e, em seguida, ajudará você a declarar o peso VGM nos respectivos escritórios dos terminais. Você também pode validar o status declarado do seu VGM usando a função de pesquisa. Para facilitar a consulta, o aplicativo fornece o recurso de pesquisa de peso de tara do contêiner, que o ajudará a verificar rapidamente o peso de tara padrão para qualquer tipo e tamanho de contêiner.

Seguiremos trabalhando para desenvolver outras funcionalidades que tornem as suas demandas de transporte mais rápidas e fáceis. Não se esqueça de acompanhar o site da ONE e as redes sociais da ONE Latin America para saber em primeira mão todas as novidades do aplicativo.

Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações, entre em contato com o seu representante de vendas da ONE.

Obrigada por transportar e navegar com a ONE,

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGENCIA MARITÍMA LTDA.