

São Paulo, 29 de abril de 2022

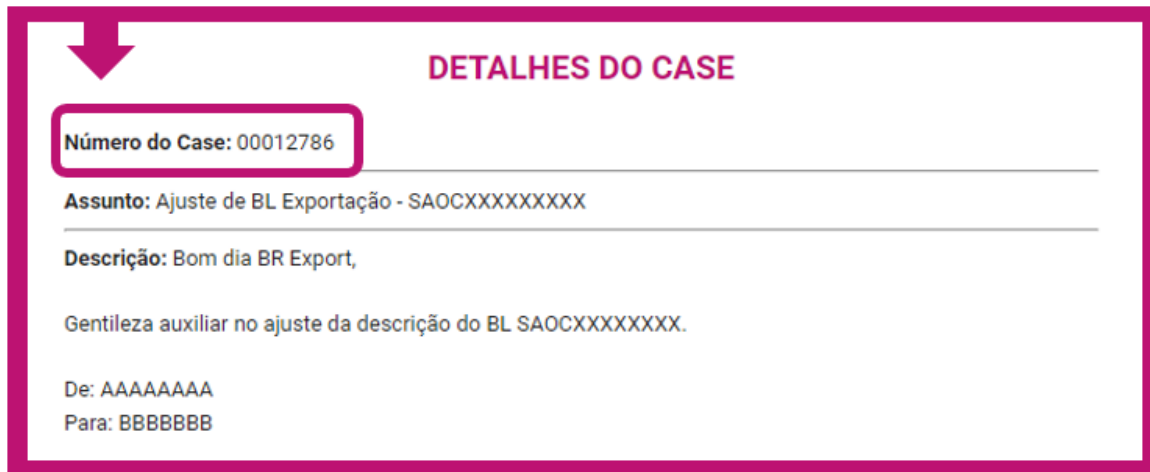
## A ONE BRASIL TRAZ MAIS UMA NOVIDADE PARA VOCÊ: O 'NÚMERO DO CASE'

Cliente ONE,

A partir do dia **2 de maio de 2022**, sempre que entrar em contato com o nosso time de Exportação no Brasil pelo e-mail [br.export@one-line.com](mailto:br.export@one-line.com), você receberá uma notificação com o seu "Número do Case".

O "Número do Case" é um código específico gerado para que você possa acompanhar o seu processo de solicitação com a ONE, do começo ao fim.

**Confira o exemplo abaixo:**



DETALHES DO CASE

**Número do Case:** 00012786

---

**Assunto:** Ajuste de BL Exportação - SAOCXXXXXXXXX

---

**Descrição:** Bom dia BR Export,

Gentileza auxiliar no ajuste da descrição do BL SAOCXXXXXXXXX.

De: AAAAAAAA  
Para:BBBBBBB

Na ONE, seguimos trabalhando para encontrar as melhores soluções para o seu negócio, otimizando os processos e o tempo.

Em caso de dúvidas, as nossas equipes de Atendimento ao Cliente estão sempre à disposição para oferecer todo o suporte necessário.

Atenciosamente,  
OCEAN NETWORK EXPRESS (AMÉRICA LATINA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.