



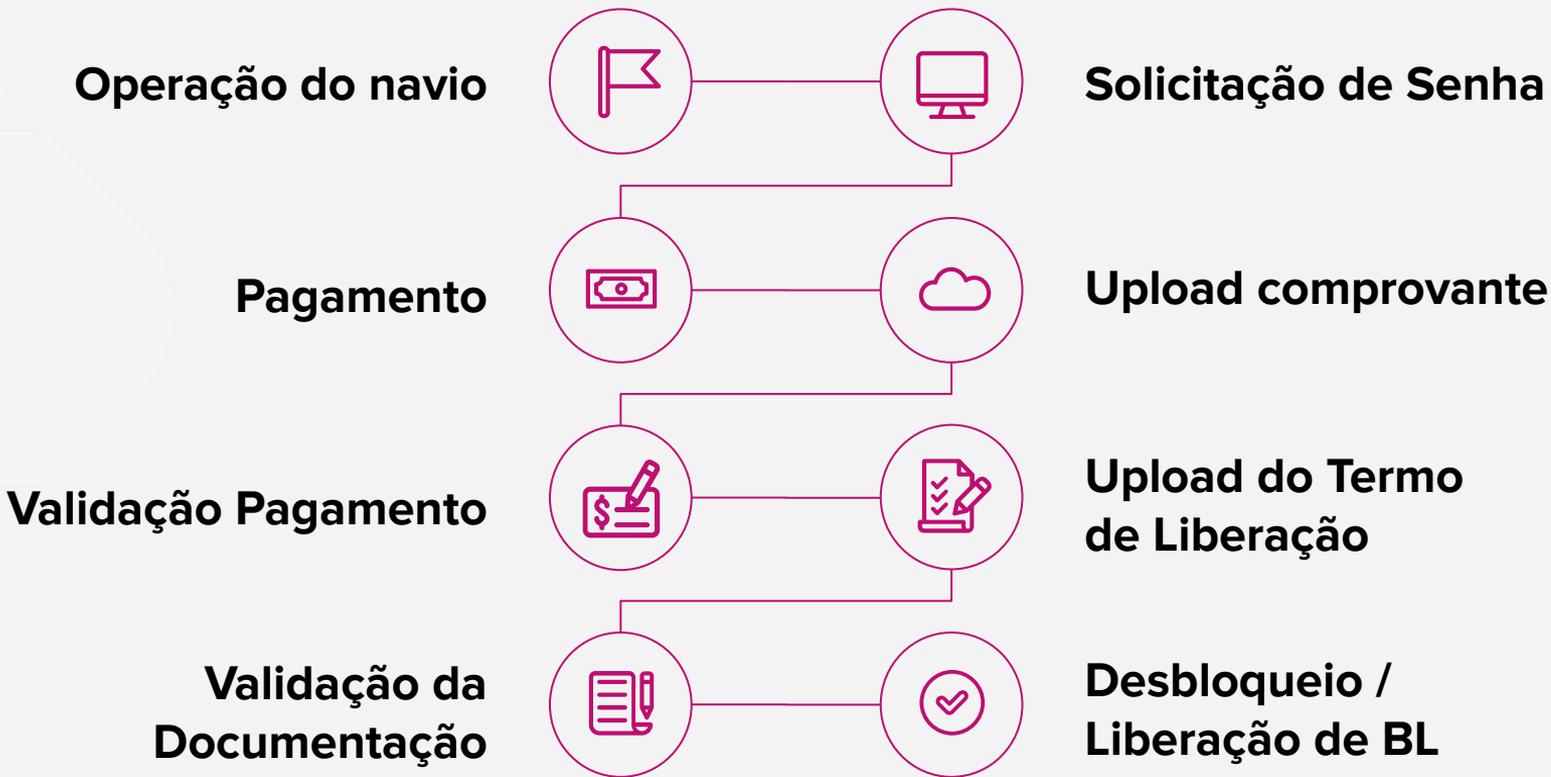
WEBINAR
ONE PIX

ONE
OCEAN NETWORK EXPRESS

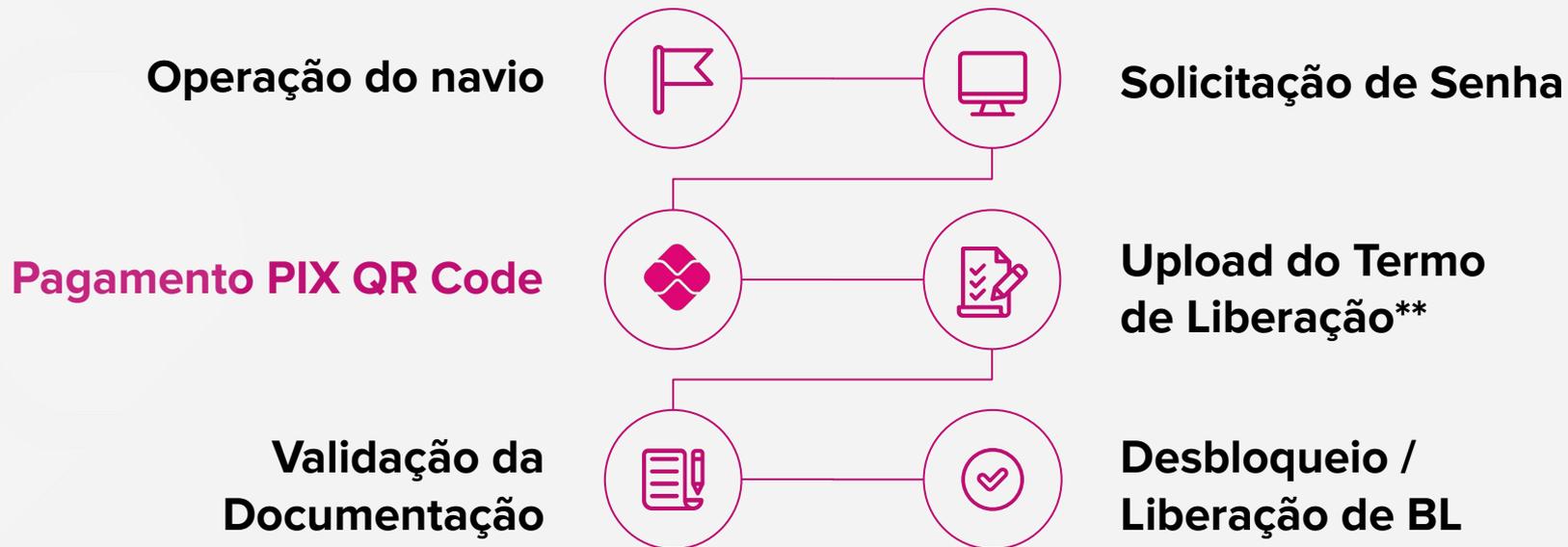
Agenda

- Fluxos de Liberação
- Objetivo e Vantagens
- Demonstração pagamento PIX
- Esclarecimento de dúvidas
- Demonstração pagamento DEPÓSITO
- Diferenças entre os pagamento DEPÓSITO x PIX
- Esclarecimento de dúvidas
- Outras funcionalidades do ePayment: reimpressão de senha e BL consulta
- Esclarecimento de dúvidas

Fluxo de liberação | Depósito



Fluxo de liberação | PIX QR CODE



Alternativa: Termo de Liberação Anual**

Objetivo e Vantagens

O pagamento por PIX – QR Code é uma **nova opção da ONE** para realizar os pagamentos de fretes e taxas locais no **Brasil!**



Demonstração do pagamento - PIX

1

Acesse <https://epaymentbr.one-line.com/>



CPF

Senha

Esqueci minha senha

CONFIRMAR NOVO USUARIO

2

Digite login e senha e clique em **CONFIRMAR**

3

No menu Pagamentos, acesse Senhas > Senhas - Vincular Taxas



ePayment Brasil

Links • Fale Conosco • Cadastros • Pagamentos • BL • Downloads • Uploads • PDF • Planejamento • Sair

Senhas • Senhas - Vincular Taxas

Impressão Extrato de Tarifas Senhas - Desvincular Taxas

Comprovantes Senhas - Vincular BL

Senhas - Desvincular BL

Demonstração do pagamento - PIX

4

Ao logar como Despachante, a escolha do CNPJ é **obrigatória**

Caso tenha acesso a mais de um cliente (CNPJ), é possível gerar **uma senha única para todos**

Selecione os outros filtros que desejar, incluindo **consulta por BL**, listando-os na caixa em branco

Clique em **FILTRAR**

5

FILTRAR

SENHAS - ANEXAR TAXAS

FILTROS

*** CAMPOS OBRIGATÓRIOS**

DESPACHANTE *

CLIENTE *

PORTO

TARIFA

NAVIO/VIAGEM

**** BL (INSERIR UM BL POR LINHA)**

BKKBCW098300
CANB68375400
22BR000010

BL (ONEY) **

DADOS COMPLEMENTARES

EMITIR RECIBO E NOTA FISCAL DE SERVIÇO PARA *

MOEDA DE PAGAMENTO *

TIPO PAGAMENTO *

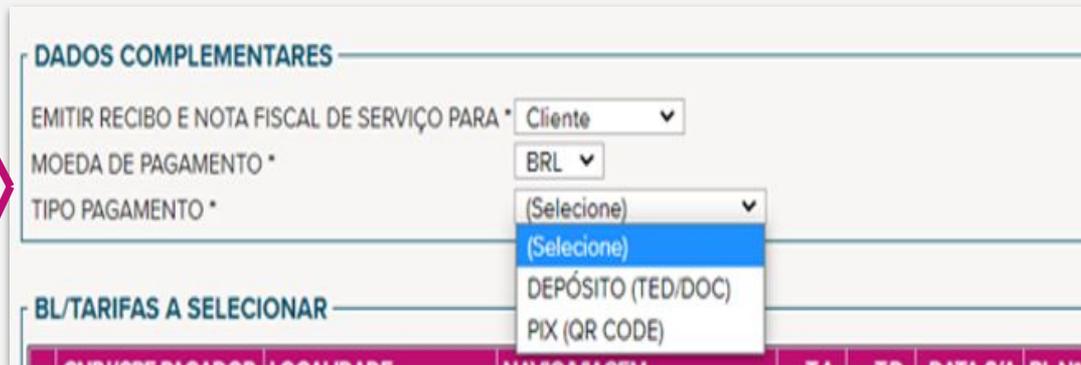
BL/TARIFAS A SELECIONAR

DEPÓSITO (TED/DOC)
PIX (QR CODE)

Demonstração do pagamento - PIX

6

Somente para Despachantes
Campo pré-selecionado para “Cliente”



DADOS COMPLEMENTARES

EMITIR RECIBO E NOTA FISCAL DE SERVIÇO PARA * Cliente ▾

MOEDA DE PAGAMENTO * BRL ▾

TIPO PAGAMENTO * (Selecione) ▾

(Selecione)

DEPÓSITO (TED/DOC)

PIX (QR CODE)

BL/TARIFAS A SELECIONAR

7

Campo de seleção obrigatória
Escolha entre DEPÓSITO ou **PIX - QR CODE**

Demonstração do pagamento - PIX

8

Selecione no campo BL/TARIFAS A SELECIONAR as tarifas que deseja pagar. Clique em ANEXAR TAXAS.

BL/TARIFAS A SELECIONAR																
	CNPJ/CPF PAGADOR	LOCALIDADE	NAVIO/VIAGEM	T.A.	T.D.	DATA S/A	BL Nº	TARIFA	SEQ	MOEDA	VALOR MOEDA	TAXA	VALOR LOCAL	DESCONTO ISS	VALOR LOCAL LÍQUIDO	NFSE
<input type="checkbox"/>		SANTOS	MAERSK LAVRAS - 0204E	31/01/2022	02/02/2022	02/02/2022	22BR000010	DOC FEE (ORIGIN)	0	BRL	350,00	1,00000	350,00	0,00	350,00	SSZ
<input type="checkbox"/>		SANTOS	MAERSK LAVRAS - 0204E	31/01/2022	02/02/2022	02/02/2022	22BR000010	SEAL FEE	0	BRL	22,00	1,00000	22,00	0,00	22,00	SSZ
<input type="checkbox"/>		SANTOS	MAERSK LAVRAS - 0204E	31/01/2022	02/02/2022	02/02/2022	22BR000010	TERMINAL HANDLING CHARGE (L)	0	BRL	860,00	1,00000	860,00	0,00	860,00	SSZ
<input type="checkbox"/>		SANTOS	SEASPAN HARRIER - 2149W	31/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	CANB68375400	BASIC OCEAN FREIGHT	0	USD	4.100,00	5,51000	22.591,00	0,00	22.591,00	SSZ
<input type="checkbox"/>		SANTOS	SEASPAN HARRIER - 2149W	31/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	CANB68375400	CARRIER SECURITY SURCHARGE	0	USD	15,00	5,51000	82,65	0,00	82,65	SSZ
<input type="checkbox"/>		SANTOS	SEASPAN HARRIER - 2149W	31/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	CANB68375400	ONE BUNKER SURCHARGE	0	USD	356,00	5,51000	1.961,56	0,00	1.961,56	SSZ

ANEXAR TAXAS MARCAR TODOS DESMARCAR TODOS

BL/TARIFAS SELECIONADOS																
	CNPJ/CPF PAGADOR	LOCALIDADE	NAVIO/VIAGEM	T.A.	T.D.	S/A DATE	BL Nº	TARIFA	SEQ	MOEDA	VALOR MOEDA	TAXA	VALOR LOCAL	DESCONTO ISS	VALOR LOCAL LÍQUIDO	NFSE
<input checked="" type="checkbox"/>		SANTOS	SEASPAN HARRIER - 2149W	31/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	BKKBCW098300	BASIC OCEAN FREIGHT	0	USD	24.300,00	5,51000	133.893,00	0,00	133.893,00	SSZ
<input checked="" type="checkbox"/>		SANTOS	SEASPAN HARRIER - 2149W	31/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	BKKBCW098300	CARRIER SECURITY SURCHARGE	0	USD	15,00	5,51000	82,65	0,00	82,65	SSZ
<input checked="" type="checkbox"/>		SANTOS	SEASPAN HARRIER - 2149W	31/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	BKKBCW098300	ONE BUNKER SURCHARGE	0	USD	356,00	5,51000	1.961,56	0,00	1.961,56	SSZ

9

Consulte no campo BL/TARIFAS A SELECIONAR as tarifas já inclusas na senha. Marque e clique em **DESANEXAR TAXAS** somente se quiser alterar sua escolha.

Consulte também o total parcial de suas tarifas selecionadas.

Total Moeda 25.413,00 Total Local 146.029,65 Desconto ISS 0,00 Total Líquido 146.029,65

DESANEXAR TAXAS MARCAR TODOS DESMARCAR TODOS

GERAR SENHA

10

Clique em **GERAR SENHA**

Demonstração do pagamento - PIX



EXTRATO DE TARIFAS

01/12/2021 11:02:40

Nº PIX: 121S000633

Revisão: 0

Vencimento: 01/12/2021 23:54



Mostrar QR Code

11

Realize o pagamento da sua senha utilizando o QR CODE ou a linha digitável disponível no ícone "Mostrar QR Code"

DADOS DA SENHA

SENHA Nº

SN-211201-038496

DATA EMISSÃO

01/12/2021

CLIENTE

CLIENTE

PAGADOR

TIPO PAGAMENTO

PIX (QR CODE)

MOEDA

BRL

TOTAL MOEDA ESTRANGEIRA

0,00

TOTAL LOCAL

7.150,00

TOTAL LOCAL GERAL

7.150,00

DESCONTO ISS

0,00

TOTAL LÍQUIDO

7.150,00

Processo finalizado e pagamento confirmado em instantes!

IMPRIMIR

Localidade	Navio/Flagem	T.A.	T.D.	BL	SP	Tarifa	Seq	Moeda	Valor Moeda	Taxa	Valor Local	Desc. ISS	Valor Líquido	10		
SANTOS	SEASPAR DESPREY - 2339W	10/10/2021	11/10/2021	211	H0019599	TERMINAL HANDLING CHARGE (S)	0	BRL	4.300,00	1,00000	4.300,00	0,00	4.300,00	<input type="checkbox"/>	0,00	0,00
SANTOS	PARAMANGUA EXPRESS - 2339W	17/10/2021	19/10/2021	BK0094	180700	DOC-FEE (DEST)	0	BRL	430,00	1,00000	430,00	0,00	430,00	<input type="checkbox"/>	3,00	12,00
SANTOS	MIC DESIREE - 0337W	31/10/2021	01/11/2021	211	H002122	DOC-FEE (DEST)	0	BRL	390,00	1,00000	390,00	0,00	390,00	<input type="checkbox"/>	3,00	10,50
SANTOS	CAPE ARTEMISIO - 2339W	15/11/2021	17/11/2021	211	H002462	TERMINAL HANDLING CHARGE (S)	0	BRL	1.720,00	1,00000	1.720,00	0,00	1.720,00	<input type="checkbox"/>	0,00	0,00
SANTOS	CAPE ARTEMISIO - 2339W	15/11/2021	17/11/2021	211	H002462	DOC-FEE (DEST)	0	BRL	390,00	1,00000	390,00	0,00	390,00	<input type="checkbox"/>	3,00	10,50



Tentei pagar com o QR CODE e não consegui. O que fazer?

- Verifique se você está na **tela correta** do seu banco. Geralmente, os bancos possuem menus diferentes para pagamentos com **Chave PIX** e para **QR CODE**. Caso o problema persista, envie as telas de erro para o Financeiro ONE para te ajudarmos.

É possível fazer pagamentos abroad via PIX?

- **Não é possível**, pois o PIX é uma opção do Banco Central do Brasil de pagamentos.

Via Epayment, é possível **selecionar tarifas em USD** que serão convertidas em BRL automaticamente, e sim realizar o pagamento via PIX dentro do Brasil.

O pagamento via PIX - QR CODE é seguro?

SIM! Como todo o sistema do Pix, o uso do QR Code é seguro, tanto para o pagador quanto para o recebedor.

Para sua maior segurança, quando fizer a leitura do QR CODE, confirme os dados da ONE e o valor a ser pago antes de efetuar o pagamento.

Dúvidas

Pagamento tipo DEPÓSITO

1

Após gerar a senha do tipo DEPÓSITO e realizar o pagamento, salve o comprovante do depósito.



2

No menu Pagamentos, acesse Comprovantes e clique em Incluir.

3

Preencha os campos obrigatórios com as informações do pagamento: Pagador, data e valor. Em seguida, faça o upload do comprovante.

A screenshot of the 'DADOS DO COMPROVANTE' form. The fields are: 'N° COMPROVANTE' (empty), 'TIPO PAGADOR' (dropdown menu with 'Cliente' selected), 'CNPJ/CPF PAGADOR' (empty), 'DATA PAGAMENTO' (calendar icon), 'MOEDA DE PAGAMENTO' (dropdown menu with 'BRL' selected), 'VALOR MOEDA' (input field with '0,00'), 'TIPO DE DOCUMENTO' (dropdown menu with 'Senha-' selected), and 'ARQUIVO' (button 'Escolher arquivo' and text 'Nenhum arquivo selecionado').

Pagamento tipo DEPÓSITO

4

Filtre o cliente, se necessário, e clique em **BUSCAR**.

FILTROS

CLIENTE Todos

Nº BL

Nº SENHA

BUSCAR

5

DOCUMENTOS A SELECIONAR

SELECIONAR	TIPO DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	TIPO PAGAMENTO	VALOR	MOEDA	TOTAL
<input checked="" type="checkbox"/>	SENHA-	SN-220204-005625	OTHERS			

CONFIRMAR MARCAR TODOS DESMARCAR TODOS

DOCUMENTOS SELECIONADOS

EXCLUIR	TIPO DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	CNPJ/CPF PAGADOR	PAGADOR	CIDADE	ESTADO	DATA EMISSÃO	DATA VENCIMENTO	DATA CRIAÇÃO	USUÁRIO CRIAÇÃO	ID MOEDA	TOTAL MOEDA	TOTAL LOCAL	TOTAL LOC
---------	----------------	--------------	------------------	---------	--------	--------	--------------	-----------------	--------------	-----------------	----------	-------------	-------------	-----------

CONFIRMAR MARCAR TODOS DESMARCAR TODOS

TOTALS

TOTAL MOEDA 0,00

GERAR VOLTAR

Selecione no campo “Documentos a selecionar” as senhas vinculadas ao comprovante. Clique em confirmar.

Após vincular o comprovante, aguarde o prazo de validação para confirmação do seu pagamento:

- até às 14h no mesmo dia;
- após as 14h, na próxima manhã.

6

Consulte no campo DOCUMENTOS SELECIONADOS as senhas já vinculadas. Marque e clique em CONFIRMAR somente se quiser alterar sua escolha. Consulte também o total parcial de suas senhas selecionadas.

7

Clique em **GERAR**

Diferenças entre pagamentos

Tipo de Pagamento	Validade da senha	Procedimento no site	Validação do pagamento
PIX – QR CODE	Expira no final do dia	Finaliza após o pagamento do QR CODE	Instantânea
DEPÓSITO (TED / DOC)	Expira no final do dia	Necessário retornar ao site e anexar o comprovante do depósito	1- Se anexado até às 14h, pagamento é validado no mesmo dia; 2- Após este horário, pagamento é validado na manhã do próximo dia útil.

OBS: Pagamentos utilizando a Chave PIX da ONE se enquadram no tipo DEPÓSITO e necessitam do comprovante no site para validação.

Selecionei o tipo de pagamento errado. Como posso alterar?

- Acesse Pagamentos > Senhas > Desvincular Taxas e filtre a senha que será alterada.

Selecione o tipo de pagamento correto e confirme.

SENHAS - DESANEXAR TAXAS

FILTROS

* CAMPOS OBRIGATÓRIOS

CLIENTE *

SENHA N° *

FILTRAR

DADOS COMPLEMENTARES

TIPO PAGAMENTO *

MOEDA DE PAGAMENTO BRL

N° PIX

CNPJ/CPF Cliente	CNPJ/CPF Despachante	Localidade	Navio/Viagem	T.A.	T.D.	BL N°	Tarifa	Seq	Moeda	
------------------	----------------------	------------	--------------	------	------	-------	--------	-----	-------	--

Total Moeda **0,00**

MARCAR TODOS **DESMARCAR TODOS**

CONFIRMAR

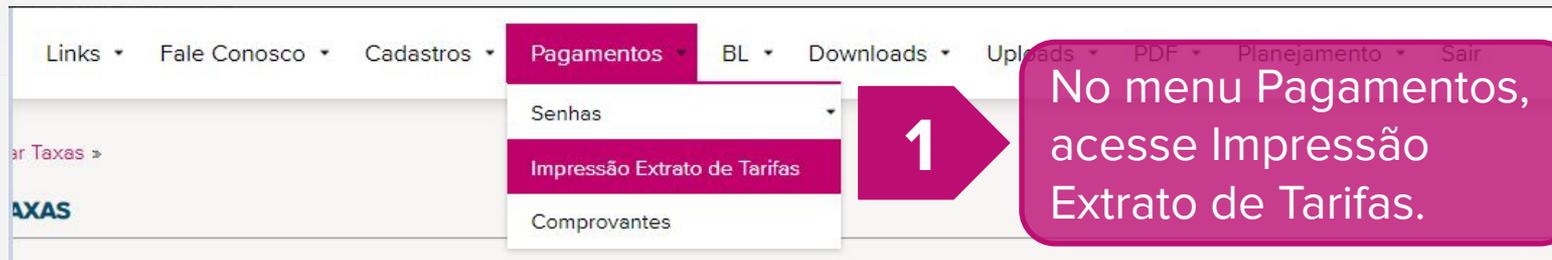
É possível fazer pagamento via boleto?

- **Não é possível**, atualmente a ONE Brasil aceita pagamentos via **depósito ou PIX-QR CODE**, ambas opções disponíveis no Epayment ao gerar senha de pagamento.

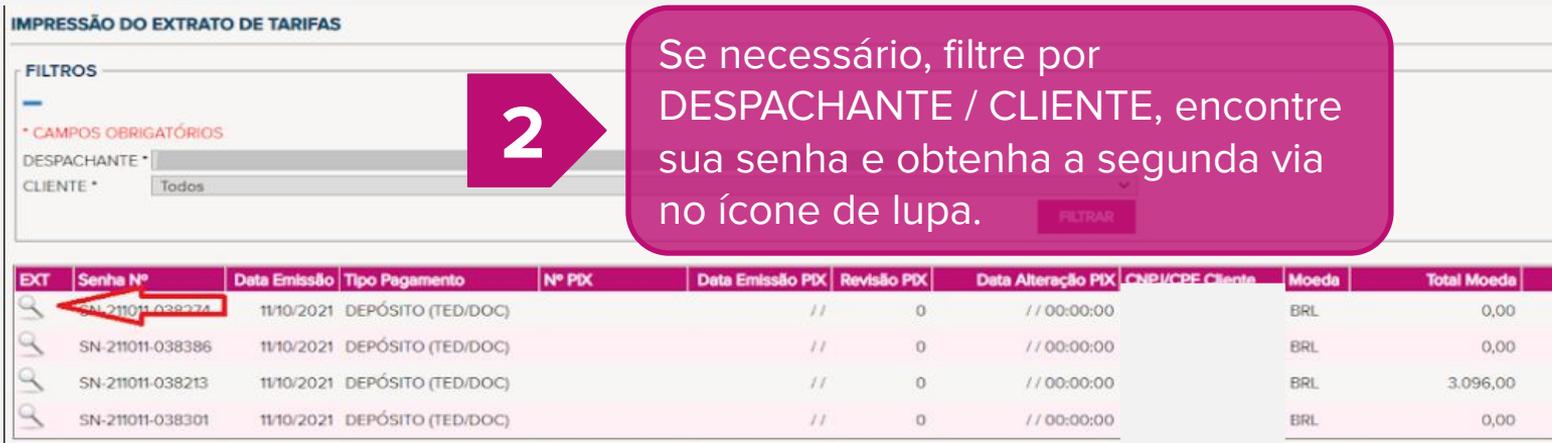
Dúvidas

2ª Via de Senha

Para consulta ou reimpressão das senhas geradas.



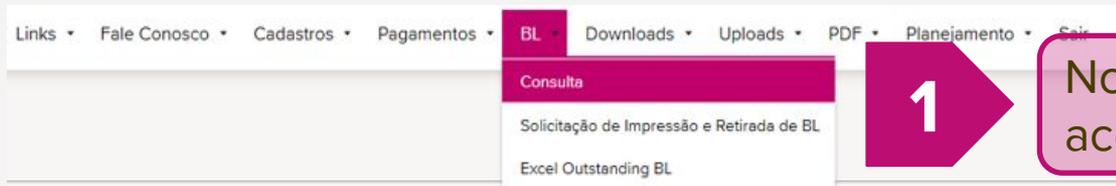
No menu Pagamentos, acesse Impressão Extrato de Tarifas.



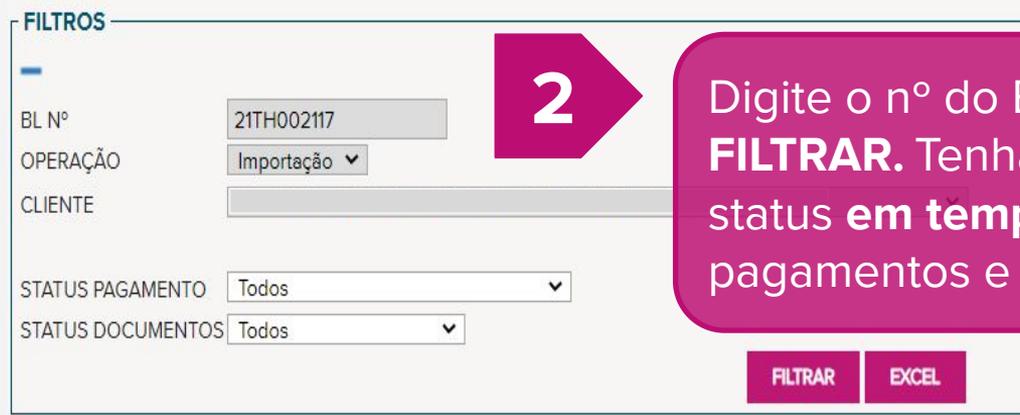
Se necessário, filtre por **DESPACHANTE / CLIENTE**, encontre sua senha e obtenha a segunda via no ícone de lupa.

EXT	Senha Nº	Data Emissão	Tipo Pagamento	Nº PIX	Data Emissão PIX	Revisão PIX	Data Alteração PIX	CNPJ/CPE Cliente	Moeda	Total Moeda
	SN-211011-038274	11/10/2021	DEPÓSITO (TED/DOC)		//	0	// 00:00:00		BRL	0,00
	SN-211011-038386	11/10/2021	DEPÓSITO (TED/DOC)		//	0	// 00:00:00		BRL	0,00
	SN-211011-038213	11/10/2021	DEPÓSITO (TED/DOC)		//	0	// 00:00:00		BRL	3.096,00
	SN-211011-038301	11/10/2021	DEPÓSITO (TED/DOC)		//	0	// 00:00:00		BRL	0,00

Para consultar o status financeiro e documental de BLs, acesse a página BL Consulta do Epayment!



No menu BL, acesse Consulta



Digite o nº do BL e clique em **FILTRAR**. Tenha acesso aos status **em tempo real** de pagamentos e documentos!

3

Mova o cursor até o canto direito da página, e confira o status financeiro e documental de seu BL.

Data Baixa Pagament	Status Pagamentos	Data Senha Ret.BL	Senha Retirada BL	Data Entrega	Doc.Solicitados	Doc.Upload	Data Lib. Documentos	Doc.Liberados	Status Documentação
17/03/2022 16:1	Liberado	// 00:00		// 00:00	BL-DLI-PROC	BL-DLI-PROC	27/01/2022 11:40	BL-DLI-PROC	Liberado

A partir de quando as tarifas estarão disponíveis no site para pagamento?

Para exportações, no dia da operação do navio.

Para importações, a partir de 3 dias antes da chegada do navio.

É possível consultar senhas expiradas no site?

No caso de senhas expiradas, o email cadastrado que gerou a senha receberá um aviso de que a senha não foi validada, com as devidas orientações.

Assunto do email:

ONE ePayment - Senha Expirada (SN-220321-012190)

Dúvidas

Live Chat

Para dúvidas sobre temas diversos, utilize nossa ferramenta LIVE CHAT disponível no site da ONE!

Agora com o novo menu Finance Support, dedicado às dúvidas financeiras.

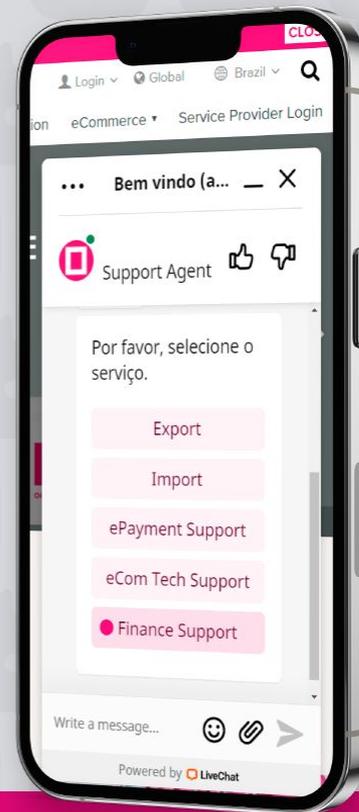
LIVE CHAT

ONE
OCEAN NETWORK EXPRESS

Conheça o novo menu do Live Chat Brasil

FINANCE SUPPORT

Atendimento Live Chat
Segunda à Sexta
9h - 12h
13h30 - 17h30
(horário de Brasília)



Live Chat | Tópicos respondidos

Exportação:

- Extensão de SI
- Confirm de Embarque (com cópia de bl sem frete)
- Cadastro no terminal (Cadastro do booking no terminal de embarque)
- Detalhes do AMS
- Recebimento de S/I
- Retirada de Vazio
- Retirada de Lacre
- Cancel. Exportação (Devolução de Container)
- Certificado
- Booking Split

Importação:

- Correção de B/L
- Cópia de B/L
- Emissão de B/L
- Lançamento de CE
- Claims / C. Protesto
- Devolução de vazio
- B/L Lost
- Tracking
- Arrival Notice
- DG Support

ePayment Support:

- Cadastro
- Pagamentos
- Upload Documentos

eCom Tech Support:

- Cadastro
- S/I Link do Usuário
- Envio de VGM
- Solicita Booking (Suporte para solicitação de booking)
- Envio de SI (Suporte para envio de SI)

Finance Support:

- Status de Pagamento
- Solicitação Fatura
- Recibo de Pagamento
- Índice de Conversão
- Last Free Day / D&D

Obrigado



Acesse aqui nossas
ferramentas online ;)



Acesse aqui nossos
canais digitais ;)