

São Paulo, 12 de agosto de 2022

**E-MAIL [BR.CADASTROS@ONE-LINE.COM](mailto:br.cadastros@one-line.com) DESATIVADO**

**ATENDIMENTO PELO NOSSO CHAT**

**Cliente ONE,**

Informamos que a partir de 22 de agosto de 2022, o endereço de e-mail [br.cadastros@one-line.com](mailto:br.cadastros@one-line.com) será desativado e não mais monitorado.

Os atendimentos feitos anteriormente por esse canal serão transferidos para o nosso Chat nos horários das 9h às 12h e, das 13h30 às 17h30h.

Abaixo, veja as categorias que devem ser selecionadas para suporte pelo Chat:

Categoria:

**Faturas e Taxas > ePayment > Cadastros**

- Para suporte sobre Cadastro no ePayment

Categoria:

**Faturas e Taxas > ePayment > Suporte Geral**

- Para suporte sobre o ePayment.

Categoria:

**Suporte eCommerce > Suporte Geral  
(neste menu é necessário login no eCommerce)**

- Para o eCom Tech Support, e,

- Para Solicitação de Booking e para Habilitação do User ID para a Solicitação de Booking via ONE QUOTE.

E ainda, se tiver qualquer dúvida, entre em contato com o time de atendimento ONE. As nossas equipes estão sempre prontas para ajudar.

Obrigado por transportar e navegar com a ONE.

**OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.**