

São Paulo, 12 de setembro de 2022.

**ONE BRASIL TEM NOVO ATENDIMENTO TELEFÔNICO PELO NÚMERO (11) 3198-6111
A PARTIR DE 19 DE SETEMBRO DE 2022**

Cliente ONE,

Para tornar o seu atendimento ONE mais simples e eficaz, estamos unificando os canais de suporte do **Financeiro** e **Atendimento ao Cliente**, com os assuntos mais procurados em cada área. A partir de 19/09/2022, ligando para **55 11 3198-6111** você será atendido pelos nossos times e poderá tirar as dúvidas sobre as seguintes opções:

1 – Contas a Receber, Fretes e Taxas

2 – Demurrage & Detention (Exceto para dúvidas sobre os Dias livres de Demurrage e Detention, que são atendidas exclusivamente por meio do nosso ONE Chat).

3 – Contas a pagar

4 – Prontidão de Carga

5 – Exportação

6 – Importação

Os assuntos relacionados ao Status de BL e PIN (Exportação e Importação) também serão atendidos de maneira exclusiva pelo ONE Chat.

Para um atendimento mais ágil e direcionado, continue contando com nossas equipes e outros canais digitais ONE: nosso site, e-commerce e ONE Chat.

Os nossos times seguem trabalhando para que você possa receber sempre um atendimento cada vez mais rápido, especializado e eficiente, melhorando continuamente a sua experiência ONE.

Obrigado por transportar e navegar com a ONE.

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.