

São Paulo, 6 de outubro de 2022

LIBERAÇÃO AUTOMÁTICA DOS BL'S ORIGINAIS DE EXPORTAÇÃO - A PARTIR DE 1º. DE NOVEMBRO

Cientes ONE,

Com o objetivo de padronizar e melhorar a experiência com o nosso atendimento, informamos que a partir de 1º de novembro de 2022, todos os BL's em que as modalidades de liberação sejam: **Express Release, Liberação de Originais no Destino e Waybill**, solicitadas no momento da Shipping Instruction (SI), **serão automaticamente liberados após a confirmação de pagamento das taxas Prepaid e Prepaid Abroad**, como já acontece nos embarques de Santos.

O prazo de liberação ocorrerá em até 48h após a confirmação do pagamento em nosso sistema.

IMPORTANTE:

Caso não queiram que a liberação seja efetuada de maneira automática, por favor, não incluam qualquer instrução de liberação no campo próprio disponibilizado em nosso e-SI e plataformas parceiras, ou no campo de Remarks do SI. Caso contrário, procederemos com a liberação automática nos termos indicados acima.

ALTERAÇÃO NA MODALIDADE DE LIBERAÇÃO:

Após a saída do navio, qualquer alteração na modalidade de liberação dos originais, deve ser solicitada ao nosso time do **ONE Chat**, nos menus **Documentação, Exportação/Correção de BL**. Lembrando que o nosso horário de atendimento é das 9h às 12h e das 13h30 às 17h30.

- Caso o jogo de originais já tenha sido retirado, a liberação na nova modalidade só será efetuada após a devolução do jogo completo nas nossas agências.
- Qualquer alteração estará sujeita a custos de correção de BL, conforme tabela publicada em nosso site, [tarifas locais](#).

Se você tiver qualquer dúvida sobre o assunto, entre em contato com o Time de Atendimento ONE. As nossas equipes estão sempre prontas para ajudar.

Obrigado por transportar e navegar com a ONE.

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.