

São Paulo, 06 de Março de 2023

E-MAIL BR.TICKET.EQC@ONE-LINE.COM SERÁ DESATIVADO A PARTIR DE 16 DE MARÇO
NOVOS ATENDIMENTOS SERÃO REALIZADOS PELO **ONE CHAT**

Cliente ONE,

Informamos que, a partir do dia 16 de Março de 2023, o endereço de e-mail br.ticket.eqc@one-line.com será desativado.

Após a data, todos os atendimentos serão realizados por meio do **ONE Chat** no site <https://br.one-line.com/pt-br/>

ONE Chat HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO	
SEGUNDA À SEXTA-FEIRA	9h às 12h
	13h30 às 17h30

Confira abaixo as categorias que devem ser selecionadas no **ONE Chat** para iniciar os atendimentos:

Categoria:

Container > Retirada de Vazio > Suporte Geral
- Para suporte sobre Retirada de Vazio.

Categoria:

Container > Devolução de Vazio > Suporte Geral
- Para suporte sobre Devolução de Vazio.

Obrigada por navegar e transportar com a ONE.

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.