

São Paulo, 31 de março de 2023

**ALTERAÇÃO DE PROCEDIMENTO PARA RETIRADA DE BL DE IMPORTAÇÃO – PORTO DE SANTOS**

Cliente ONE,

Fique atento para as mudanças em nosso procedimento, para evitar atrasos em seu processo de liberação de carga de importação.

A partir de 17/04/2023 a RETIRADA DE bl's originais de IMPORTAÇÃO somente será realizada 24horas úteis após o agendamento da solicitação.

Os agendamentos para retirada dos OBL DE IMPORTAÇÃO, deverão ser feitos exclusivamente através do nosso chat, no menu **Documentação Importação > Bill of Ladings > Status do BL**. Eles ficarão disponíveis em até 24h úteis após a confirmação da disponibilidade dos mesmos.

Nossa equipe estará disponível para atendê-lo online nos seguintes horários: 08:30 às 12h e das 13:30 às 17:30h.

Informamos que se o documento não for retirado em até 48h do registro do agendamento, o documento será invalidado por questões de segurança e um novo agendamento será necessário, sujeito a cobrança adicional.

Estas alterações são exclusivas para *bl's* originais de importação retirados na **agência de Santos**.

Visando um atendimento mais ágil, aproveite para conhecer e utilizar a nossa ferramenta de b/l eletrônico, em parceria com a *Wave bl* - para uma liberação simples e segura.

Maiores informações do ONE ebl, podem ser encontradas aqui:

<https://www.one-line.com/en/advanced-page/ebl>

<https://www.one-line.com/sites/g/files/lnzjqr776/files/2021-10/ONE%20eBL%20Flyer%20V3.pdf>

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco via chat ou através da nossa central de atendimento: + 55 (11) 3198-6111

Obrigado por transportar e navegar com a ONE.

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.