

São Paulo, 8 de Novembro de 2023.

ATENDIMENTOS ONE BRASIL
HORÁRIOS ESPECIAIS - DATAS COMEMORATIVAS FINAL DE ANO (2023)

Cliente ONE,

Durante as datas comemorativas de Final de Ano de 2023 os atendimentos da **ONE Brasil** via **ONEChat**, e-mail, telefone e Front Office serão realizados em horários especiais.

ONE Brasil (São Paulo, Santos, Belém, Curitiba, Itajaí e Manaus)			
Atendimento	01/Dez/2023	25/Dez/2023	01/Jan/2024
ONEChat, e-mail e Telefone	Até às 15h	Atendimento suspenso	Atendimento suspenso
Front Office (Santos)	Até às 11h30		
Front Office (Manaus)	Fechado		

A partir de 2 de janeiro de 2024, todos os canais de atendimento da **ONE Brasil** retornarão aos horários convencionais. Aproveitamos para desejar a todos os nossos clientes e parceiros um Feliz Natal e um Próspero Ano Novo!

Obrigada por transportar e navegar com a ONE.
OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.

São Paulo, 8 de Novembro de 2023.

**ONE BRASIL CUSTOMER SERVICE
SPECIAL SCHEDULE - DATES 2023**

ONE Customer,

Please be advised that during 2023 year-end celebrations the service via **ONEChat**, e-mail, phone and at the Front Office will be held in special hours at **ONE Brazil**.

ONE Brasil (São Paulo, Santos, Belém, Curitiba, Itajaí e Manaus)			
Service	Dec 1st, 2023	Dec 25th, 2023	Jan 1st, 2024
ONEChat, e-mail and Phone	Until 3:00 pm	Off	Off
Front Office (Santos)	Until 11:30 am		
Front Office (Manaus)	Closed		

All of **ONE Brasil's** service channels will return to standard hours as of January 2, 2024. We would like to take this opportunity to wish all our customers and partners Happy Holidays!

Thank you for shipping with ONE,
OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.