

São Paulo, December 4, 2023

SITUAÇÃO DO CANAL DO PANAMÁ – SERVIÇOS ONE AFETADOS NA EXPORTAÇÃO

Cliente **ONE**,

Gostaríamos de informar que os Serviços **EC1** e **EC2** não passarão mais pelo Canal do Panamá, porque as operações dos navios estão sendo afetadas pelas condições de seca.

A rotação de cargas para a Ásia será alterada e, adicionalmente, suspenderemos a aceitação de bookings para a USEC (Costa Leste dos Estados Unidos), até que a situação normalize.

Confira abaixo nosso plano de contingência detalhadamente:

EXPORTAÇÃO DA ONE NOS SERVIÇOS EC1 E EC2		
Destino	Plano de Contingência	Efetivação
Asia (Escopo CSW)	Via Rodman, Panama, conectando o Serviço AX3	Navio GSL Mercer 0344N ETA VLD 23/Dez
USEC (Escopo LAN)	Suspensão por tempo indeterminado	Imediato

Nossas equipes estão trabalhando constantemente para resolver a situação e minimizar ao máximo o impacto em nossos serviços e para os nossos clientes.

Por favor, se você tiver alguma dúvida, não hesite em entrar em contato com nossa equipe ONE. Manteremos todos vocês informados sobre o progresso por meio dos Avisos ao Cliente e em nosso site <https://br.one-line.com/pt-br>.

Obrigada por navegar com a ONE.

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.