

São Paulo, 16 de fevereiro de 2024.

NOVO PROCEDIMENTO DE LIBERAÇÃO DE BL

Cliente **ONE**,

Buscando sempre aprimorar a sua experiência com a **ONE** e tornar o processo de liberação de BL mais ágil, informamos que, a partir de **26/02/2024**, não será mais necessário apresentar o TL (Termo de Liberação) em nossos embarques. A seguir apresentamos os procedimentos revisados e os prazos de atendimento:

LIBERAÇÃO DE EXPORTAÇÃO

Siga os passos abaixo:

1. Acesse o [ONE ePayment](#) para gerar a senha de pagamento das taxas. Após o pagamento, faça o upload do comprovante no [ONE ePayment](#). Pagamentos via PIX através do QR Code gerado no [ONE ePayment](#) dispensam o upload do comprovante.
2. Solicite no [ONE ePayment](#) o PIN de retirada do BL para os casos de emissão de originais na origem.

DESBLOQUEIO NO SISCOMEX CARGA DE BL DE IMPORTAÇÃO

Siga os passos abaixo:

1. Acesse o [ONE ePayment](#) para gerar a senha de pagamento das taxas. Após o pagamento, faça o upload do comprovante no [ONE ePayment](#). Pagamentos via PIX através do QR Code dispensam o upload do comprovante.
2. Apresente uma via do BL original e duas vias do memorando padrão da **ONE** em uma de nossas agências. Consulte os endereços de nossos agentes [AQUI](#).

IMPORTANTE

AGENDAMENTOS PARA RETIRADA DE BL DE IMPORTAÇÃO

Para filiais Santos e Manaus

Faça o agendamento pelo [ONE Chat](#) e escolha as opções de menu: **Documentação Importação > Bill of Ladings > Emissão de BL**.

Para agentes Wilson Sons

Verifique o agendamento no [portal Wilson Sons](#).

NOSSOS PRAZOS

Baixa de Pagamento

Envie o comprovante até às **14h** para baixa no mesmo dia. Após esse horário, a baixa ocorrerá até às **12h** do dia útil seguinte.

Liberação de PIN

Em até **8 horas úteis** após a baixa do pagamento.

Desbloqueio de CE

Em até **8 horas úteis** após a baixa do pagamento e recebimento do BL original.

Envio de Express Release/Originais no Destino

De **24h a 48h** após a baixa do pagamento.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe de atendimento pelo [ONE Chat](#) de segunda a sexta-feira, das 09h às 12h e das 13h30 às 17h30.

Obrigado por transportar e navegar com a ONE.

OCEAN NETWORK EXPRESS (LATIN AMERICA) AGÊNCIA MARÍTIMA LTDA.