

Bem-vindo ao LIVE CHAT, a nova plataforma de atendimento da ONE Brasil



ONE
OCEAN NETWORK EXPRESS

Com um atendimento diferenciado, rápido e prático. Você poderá tirar suas dúvidas em tempo real, além de navegar em nosso website e obter as informações necessárias.



EXPORT

Shipping Instructions - Link de Usuário

- ✓ Corrija o link do usuário para o envio de draft

Retirada de container vazio

- ✓ Encontre o local para retirada do seu container
- ✓ Reenvie a reserva para o terminal em caso de falha da transmissão do EDI
- ✓ Informe-se sobre falta de equipamento
- ✓ Informe-se sobre falta de janela para agendamento no terminal, mesmo com 24h de antecedência

Suporte no envio de VGM

- ✓ Receba o guia passo a passo de como enviar o VGM
- ✓ Verifique o formato padrão para o preenchimento do peso
- ✓ Confirme o recebimento



Precisa de ajuda?

Clique aqui e comece um chat com a ONE!

IMPORT

Devolução de container vazio

- ✓ Encontre o local de devolução do seu container
- ✓ Informe-se sobre falta de cadastro na TCP
- ✓ Informe-se sobre a falta de janela disponível para devolução
- ✓ Informe-se sobre problema operacional no terminal

Disponibilidade de originais no destino

- ✓ Verifique a disponibilidade de retirada de BL original no destino

Consulta sobre desbloqueio de Siscomex

- ✓ Receba o passo a passo dos itens que precisam estar de acordo para efetuarmos o desbloqueio do BL
- ✓ Corrija o pagador de frete incorreto no sistema
- ✓ Solucione o problema de bloqueio (mesmo que todos os passos necessários foram seguidos)
- ✓ Solucione o problema de cadastro

Observação: Sobre qualquer outro assunto, nossa equipe solicitará que entre em contato com o setor responsável.

Para mais informações, acesse: br.one-line.com